
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN																		 Sistema Integrado de Gestión Distrital
	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO																		
	Formato de programación y seguimiento al Plan Operativo Anual -POA con inversión																		
	CODIGO: PE01-PR01-F01									VERSIÓN: 3.0									

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROYECTO:	7254 - Modernización, expansión y mantenimiento del sistema integral de control del tránsito
DEPENDENCIA:	Dirección de Control y Vigilancia
SUBSECRETARÍA RESPONSABLE:	Subsecretaría de Servicios de la Movilidad
ORDENADOR DEL GASTO:	Subsecretaría de Servicios de la Movilidad

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																							
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA VIGENCIA: 2016												EVALUACION DE LA META PROYECTO
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE ASOCIADO MISIÓN / VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
51							51 - Mantener el 99% de operación del Sistema Semafórico	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	((No. De horas total del mes X No. De intersecciones semaforizadas existentes para el mes	988.032	923.592	991.008	-	-	-	-	-	-	-	2.902.632	Marzo: Se obtuvo un nivel de sostenibilidad del sistema del 99,57% , como resultado de la siguiente información: Indicador Disponibilidad Del Sistema, Horas Mes 744, Cantidad Intersecciones Semaforizadas 1332, Disponibilidad ideal 991.008 Horas Fuera de Servicio 4309,6 Numerador 986.698, Denominador 991.008, para un Indicador Disponibilidad 99,57%.		
							Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	((No. De horas total del mes X No. De intersecciones semaforizadas existentes para el mes) - (Tiempo de fallas))	984.945	920.973	986.698	-	-	-	-	-	-	-	2.892.616				
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		99,69%	99,72%	99,57%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	99,65%			
53							53 - Realizar la instalación de 120 intersecciones semaforizadas	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de intersecciones semaforizadas nuevas programadas para instalar en el mes	2	2	2	1	1	-	-	-	-	-	8	Marzo: Se realizó la implementación de 6 intersecciones semaforizadas así: 1. KR 73A X CL 81B ENGATIVA; 2. KR 54D X AV CAMINO DEL PRADO (AC 138) SUBA; 3. KR 56 X CL 152 SUBA; 4. AV LAS VILLAS (AK 58) X CL 152 SUBA; 5. KR 107A X CL 17 FONTIBON y 6.AV BOYACA (TV17) X CL 66 S CIUDAD BOLIVAR.		
							Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de intersecciones semaforizadas nuevas instaladas en el mes	3	1	6	-	-	-	-	-	-	-	10				
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		150,00%	50,00%	300,00%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	125,00%			
55							55 - Realizar la demarcación de 3.000 kilometro carril	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad de Km- carril programados para demarcar en el mes	60	109	109	109	109	-	-	-	-	-	496	Marzo: Se realizó la demarcación de 27,52 kilómetro carril, durante el mes no se alcanzó la meta ni del mes ni del acumulado del año; sin embargo se están reforzando las acciones con el fin de cumplir con las metas establecidas, la cifra de demarcación de kilómetro carril, se vio afectada debido a que la interventoría no ha recibido a satisfacción todas las obras realizadas en el mes y por tanto estas cifras se van a ver reflejadas hasta el mes de abril.		
							Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad de Km- carril demarcados en el mes	68,47	96,82	27,52	-	-	-	-	-	-	-	192,81				
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		114,12%	88,83%	25,25%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	38,87%			
60							60 - Realizar la demarcación de 21.250 zonas con dispositivos de control de velocidad	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad de zonas programadas para demarcar con dispositivos de control de velocidad	706	450	450	450	246	-	-	-	-	-	2.302	Marzo: Se realizó la demarcación de 319 zonas con dispositivos de control de velocidad, de las cuales 42 fueron zonas escolares; 14 intersecciones semaforizadas; 238 senderos peatonales y 25 tráfico calmado, la cifra de demarcación de zonas, se vio afectada debido a que la interventoría no ha recibido a satisfacción todas las obras realizadas en el mes y por tanto estas cifras se van a ver reflejadas hasta el mes de abril.		
							Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad de zonas demarcadas con dispositivos de control de velocidad	706	885	319	-	-	-	-	-	-	-	1.910				
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		100,00%	196,67%	70,89%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	82,97%			

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																												
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA											EVALUACION DE LA META PROYECTO						
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE ASOCIADO MISIÓN / VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic	% de Avance de Ejecución	OBSERVACIONES			
56								56 - Realizar la instalación de 37.400 señales verticales de pedestal	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad programada de señales verticales de pedestal a instalar	856	420	420	420	200	-	-	-	-	-	-	2.316	Marzo: Se realizó la instalación de 347 señales verticales de pedestal, de las cuales 228 son reglamentarias; 101 preventivas y 18 informativas, la cifra de instalación se vio afectada debido a que la interventoría no ha recibido a satisfacción todas las obras realizadas en el mes y por tanto estas cifras se van a ver reflejadas hasta el mes de abril.					
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad de señales verticales de pedestal instaladas	856	892	347	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	2.095	
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		100,00%	212,38%	82,62%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90,46%
57								57 - Realizar la instalación de 50 señales verticales de elevadas	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad programada de señales verticales informativas elevadas a instalar	-	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	16	Marzo: Teniendo en cuenta la programación no se ha realizado la instalación de ninguna señal vertical elevada.					
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad de señales verticales informativas elevadas instaladas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	0,00%
61								61 - Mantener 224.810 señales verticales de pedestal	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad programada de señales verticales de pedestal a las que se les realiza mantenimiento	2.269	7.310	2.500	2.500	2.500	-	-	-	-	-	-	17.079	Marzo: Se realizó el mantenimiento a 3.124 señales verticales de pedestal, la solicitud de incremento de la meta se pasó a la OAP en Marzo.					
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad de señales verticales de pedestal a las que se les realiza mantenimiento	6.683	2.896	3.124	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	12.703	
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		294,54%	39,62%	124,96%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	74,38%
62								62 - Mantener 1.300 señales elevadas	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad programada de señales elevadas a las que se les realiza mantenimiento	100	100	100	86	-	-	-	-	-	-	-	386	Marzo: No se realizó el mantenimiento a ninguna señal vertical elevada debido a que se requiere un monto mínimo tanto de señales a revisar como de recursos disponibles para alquilar el equipo de apoyo que se requiere para cumplir dicha labor, de manera tal que hasta tanto no se firme la adición en el mes de abril no se contará con los recursos necesarios y la planeación necesaria para que el alquiler del equipo resulte viable.					
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad de señales elevadas a las que se les realiza mantenimiento	116	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	139	
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		116,00%	23,00%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	36,01%
58								58 - Realizar el 40% seguimiento a planes de manejo de tránsito	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	PMT'S aprobados vigentes en el mes	3.203	3.552	3.997	-	-	-	-	-	-	-	10.752	Marzo: Se encontraban 3.977 frentes de obra vigentes, de los cuales durante el mes se realizó seguimiento a 2.277 por lo que se superó la meta establecida alcanzando un 57%.						
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	PMT'S vigentes en el mes a los cuales se les hizo seguimiento	1.864	2.116	2.277	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	6.257	
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		58,20%	59,57%	56,97%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	58,19%
69	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	Movilidad Humana	198 - Red de soporte para la prestación de servicios para una movilidad humanaEscriba el nombre del Proyecto Prioritario del PDD que corresponda	361 - Modernización del 90% del Sistema de tráfico (incluye dispositivos semafóricos y de señalización (90%)	* Logística de Movilidad	* Plan de Seguridad Vial	3. Implementación de un sistema de transporte inteligente e intermodal que promueve la accesibilidad, conectividad, seguridad vial y la integración regional contribuyendo a la equidad. 5. Recurso humano comprometido y altamente calificado para prestar un excelente servicio*	4. Aumentar la cobertura de la señalización en la ciudad.	69 - Visitar 50% Planes de Manejo de Tránsito PMT'S recibidos en etapa de preaprobación	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	PMT'S evaluados durante el mes	1.938	3.303	3.894	-	-	-	-	-	-	-	9.135	Marzo: Se realizó la evaluación de 3.894 planes de manejo de Tránsito de los cuales 2.410 fueron visitados previo a la emisión del concepto respectivo; lo que significa que durante el mes se alcanzó un porcentaje del 62% de los frentes de obra visitados en pre aprobación. Cabe resaltar que no se tienen en cuenta los PMT'S (frentes de obra) masivos que se solicitan en la ciudad cuyo valor en el mes es de 1.575 para un total de 5.469 frentes de obra recibidos en el mes.					
										Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	PMT'S evaluados durante el mes visitados en preaprobación	1.376	2.440	2.410	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	6.226
										% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		71,00%	73,87%	61,89%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																									
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA											EVALUACION DE LA META PROYECTO			
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE ASOCIADO MISIÓN / VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM				VIGENCIA: 2016														
											Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	% de Avance de Ejecución	OBSERVACIONES	
64								64 - Realizar el 90% de conceptos de transporte público	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De comunicaciones recibidas en el mes	309	318	694	-	-	-	-	-	-	-	-	1.321	Marzo: De 694 solicitudes recibidas que requerían respuesta en materia de transporte se atendieron 689, las otras 5 no fueron atendidas pues están en tiempo legal de ser atendidas a comienzos del mes siguiente.		
	Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De solicitudes atendidas en el mes que requieren respuesta	300	311					689	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	1.300
	% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		97,09%	97,80%					99,28%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!
65								65 - Realizar el 95% de las auditorías a empresas de transporte público	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De Visitas administrativas programadas	6	7	10	16	9	-	-	-	-	-	-	48	Marzo: Se realizaron visitas a seis empresas de servicio de transporte público así: 1.ASTAXDORADO; 2.COOTRANSNIZA; 3.COOPERATIVA LA NACIONAL; 4.TRANSANDINO; 5.TRANSPORTES NUEVO MILENIO y 6.TRANSPORTES BERMUDEZ S.A.		
	Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De visitas administrativas realizadas	6	11					6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	23
	% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		100,00%	157,14%					60,00%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!
59								59- Complementar 179 intersecciones semaforizadas	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad programada de intersecciones semaforizadas a ser complementadas en el mes	3	5	8	8	10	-	-	-	-	-	-	34	Marzo: Se realizó la complementación de una intersección semaforizada así: Se complemento con semáforo peatonal en la KR 58 X AV CHILE (AC 72) BARRIOS UNIDOS.		
	Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad de intersecciones semaforizadas complementadas en el mes	3	7					1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	11
	% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		100,00%	140,00%					12,50%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!
67								67 - Revisar 25.000 vehículos del programa "RUTA PILA"	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad programada de vehículos verificados a través del Programa "RUTA PILA"	500	500	200	206	-	-	-	-	-	-	-	1.406	Marzo: Se realizaron 29 operativos, en los cuales se efectuó la revisión de 608 vehículos, se realizó la imposición de 111 comparendos y se inmovilizaron 51 vehículos, con esta cifra se supera la establecida para el mes y la meta establecida para el PDD de la Bogotá Humana, razón por la cual se deberá solicitar incremento de la misma.		
	Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad. de vehículos verificados a través del Programa "RUTA PILA"	537	824					608	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	1.969
	% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		107,40%	164,80%					304,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!
68								68 - Realizar 3.200 diagnósticos en instituciones educativas	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad programada de visitas de Diagnósticos a ser realizados	35	35	35	29	20	-	-	-	-	-	-	154	Marzo: Se realizaron 23 visitas de diagnóstico en las instituciones educativas o en centros de alta concentración de personal, esta cifra hace que se supere la meta establecida, para el mes y se esté muy cercano al cumplimiento de la meta PDD.		
	Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Cantidad de visitas de Diagnósticos realizados	56	65					23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	144
	% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		160,00%	185,71%					65,71%	0,00%	0,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!
52								52 - Modernización del 30% sistema semafórico	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Porcentaje de modernización programado según las actividades descritas	25,00%											25,00%	Indicador con reporte anual.		
	Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Porcentaje de modernización ejecutado de las actividades descritas.	0,00%											0,00%											
	% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		0,00%											#iDIV/0!	0,00%										

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																									
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA												EVALUACION DE LA META PROYECTO		
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE ASOCIADO MISIÓN / VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM				VIGENCIA: 2016														
											Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	% de Avance de Ejecución	OBSERVACIONES	
70							70 - Realizar el 100% de la toma de información de volúmenes de tráfico	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Número de intersecciones semaforizadas objeto de actualización	90												-	90	Indicador con reporte semestral	
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Total de intersecciones semaforizadas monitoreadas	0												-	0,00%		
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		0,00%												# DIV/0!	0,00%		
71							71 - Implementar el 100% de la Fase I del Sistema Inteligente de Tráfico	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Porcentaje de elementos y/o componentes propuestos implementar para la operación del SIT conforme a la definición de la Fase uno (1) del Convenio 1029 de 2010.	70,00%													70,00%	Indicador con reporte anual.	
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Porcentaje de elementos y/o componentes del SIT en funcionamiento y operación conforme a la definición de la Fase uno (1) del Convenio 1029 de 2010.	0,00%													0,00%		
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		0,00%													0,00%		
METAS DE GESTIÓN DEL PROYECTO																									
No.	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM						META	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	% de Avance de Ejecución Acumulado	OBSERVACIONES		
1	3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.						Gestión A- Mantener el 90% de respuesta a solicitudes de señalización recibidas	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de solicitudes de señalización recibidas			578				-							-	578	Durante el primer trimestre del año se recibieron 578 solicitudes de señalización de las cuales se atendieron dentro del trimestre 547, las demás solicitudes no se atendieron al finalizar el mes pues se encuentran aún en tiempo legal para poderlo hacer.
						Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)		No. De solicitudes de señalización atendidas			547				-								-	547	
						% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		95%												# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	94,64%		